

Términos y condiciones

1. Introducción.

Al visitar el sitio web www.agrocompra.com, en adelante el "Sitio de Agrocompra", y/o usar los servicios ofrecidos por la sociedad Agrocompra SpA, en adelante "Agrocompra", que se describen en la cláusula segunda de más abajo, en adelante los "Servicios", que el usuario indistintamente el "Usuario" o los "Usuarios", acepta(n) los siguientes términos y condiciones, en adelante los "Términos y Condiciones".

Mediante el acceso y uso del Sitio de Agrocompra, los Usuarios acuerdan vincularse jurídicamente por estos Términos y Condiciones. Asimismo, reconocen que han leído y están de acuerdo con los Términos y Condiciones en su totalidad. Cualquier Usuario que no acepte estos Términos y Condiciones íntegramente, los cuales son obligatorios y vinculantes, deberá abstenerse de utilizar el Sitio y/o los Servicios.

Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Usuario declara haber sido informado de manera clara, comprensible e inequívoca de los mismos, y que ha tenido la posibilidad de almacenarlos e imprimirlos.

Los Términos y Condiciones son condiciones y requisitos especiales relativos a los Servicios que el Usuario contrate con nosotros, los que formarán parte del contrato, en adelante el "Contrato" a celebrarse previo a la utilización de los mismos. En caso de conflicto entre los Términos y Condiciones y aquellos establecidos en el Contrato, prevalecerán estos últimos.

2. Servicios.

Nuestros servicios, indistintamente el "Servicio" o los "Servicios", incluyen los servicios que Agrocompra pone a disposición de los Usuarios a través del Sitio.

En general, Agrocompra provee al Usuario un servicio consistente en facilitar un portal, un sistema y una plataforma electrónica de intermediación, intercambio, compra y venta, órdenes de compra, consulta, gestión de la información, reporte y asistencia, en adelante la "Plataforma", todo ello en línea vía la red de internet ("Internet"), respecto de requirentes de todo tipo de productos y servicios, en adelante e indistintamente el "Comprador" o los "Compradores", relativos a la industria silvoagropecuaria, y proveedores de los mismos, en adelante e indistintamente el "Proveedor" o "Proveedores", a través de un sistema de notificaciones /i/ entre Agrocompra y los Usuarios; y /ii/ entre el Comprador y el Proveedor por medio de la Plataforma.

En atención a la naturaleza de los Servicios antes señalados, algunas de las notificaciones enviadas por Agrocompra pueden llegar a tener un carácter referencial y/o transitorio, dependiendo del estado, hecho, etapa del proceso o situación informada, circunstancia que el Usuario reconoce y acepta.

Agrocompra es libre de añadir o eliminar uno o más Servicios en cualquier momento, o algunas de sus funciones o características. Asimismo, Agrocompra es libre de determinar los requisitos necesarios para prestar de la mejor manera

posible los Servicios al Usuario. Agrocompra notificará estas situaciones al Usuario, de conformidad a los Servicios que haya contratado.

Asimismo, se podrán aplicar condiciones suplementarias a determinados Servicios y/o modificarlos, como políticas para un evento, una actividad o una promoción en particular, y dichas condiciones suplementarias se le comunicarán al Usuario en relación a los Servicios. Las condiciones suplementarias y modificaciones de cualquier especie se considerarán parte integrante de los Términos y Condiciones.

3. **Requisitos Para Proveer los Servicios.**

Para efectos de la provisión de los Servicios, el Usuario deberá contar a lo menos con: **/i/** equipos o dispositivos necesarios para conectarse a Internet, incluyendo computadora y modem o un terminal móvil; **/ii/** acceso a Internet; **/iii/** designación de un representante o persona autorizada para acceder a los Servicios, con conocimiento del nombre de usuario de su cuenta y contraseña, en adelante el "Usuario Supervisor"; y **/iv/** el equipo del Usuario tiene que tener los programas mínimos compatibles para la Plataforma (Windows o IOS e Internet Explorer o Google Chrome), o según lo determine Agrocompra, los cuales deben contar con las actualizaciones pertinentes.

El Usuario deberá actualizar el programa, software o interfaz proveídos por Agrocompra para la prestación de los Servicios cada vez que éste le provea una versión nueva o la ponga a su disposición para ser descargada por el Usuario.

4. **Cuenta del Usuario. Suspensión y Eliminación.**

Agrocompra proveerá al Usuario Supervisor registrado una cuenta y contraseña, debiendo esta última ser modificada por éste a su conveniencia. El Usuario Supervisor podrá delegar su uso a una o más personas mediante la creación de las cuentas internas que estime convenientes, y será el responsable, a nombre del Usuario, frente a Agrocompra y demás Usuarios del uso de la cuenta del Usuario Supervisor y contraseña registrada con Agrocompra.

El Usuario Supervisor será el único responsable del uso de su(s) cuenta(s) y contraseña(s), debiendo adoptar las medidas necesarias para evitar accesos no autorizados. Agrocompra no será responsable frente al Usuario Supervisor y/o terceros por el mal uso o uso no autorizado de la cuenta del Usuario. Si el Usuario Supervisor detecta un uso no autorizado de su cuenta, deberá notificar inmediatamente esta situación a Agrocompra, quien adoptará las medidas que estime convenientes sin ulterior responsabilidad para éste.

Agrocompra podrá suspender o eliminar la cuenta del Usuario Supervisor, eliminándose automáticamente las cuentas internas creadas, especialmente a causa de, pero no limitado a, el incumplimiento de los Términos y Condiciones, del Protocolo de Buenas Prácticas y de aquello establecido en el Contrato, entre otros, debido a la entrega o declaración de información falsa respecto de los productos, servicios o cualquier información que será requerida por Agrocompra a los Usuarios o entre los Usuarios.

Agrocompra podrá suspender el uso de la cuenta por tiempo indefinido hasta que el Usuario garantice el cumplimiento de los Términos y Condiciones, del Protocolo

de Buenas Prácticas o de aquellos establecidos en el Contrato, y/o el uso correcto y adecuado de su cuenta. Transcurrido 30 días de suspendida la cuenta sin que el Usuario haya dado seguridad suficiente de lo anterior, Agrocompra podrá proceder a eliminar en forma irrevocable la cuenta.

Si la cuenta del Usuario Supervisor fuera eliminada, éste no podrá seguir utilizando directa o indirectamente los Servicios. Asimismo, el Usuario deberá eliminar las copias del material al que haya accedido en virtud de la prestación de los Servicios.

Si la cuenta del Usuario Supervisor fuera eliminada y Agrocompra determina que no obstante lo anterior el Usuario está operando o se encuentra asociado con otra cuenta, Agrocompra podrá suspender o eliminar la respectiva cuenta relacionada de la misma manera que la cuenta anterior.

5. **Datos del Usuario.**

Agrocompra no tiene injerencia alguna en la información ingresada por los Usuarios a la Plataforma. En consecuencia, el Usuario garantiza y responderá, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, integridad, vigencia y autenticidad de los datos que ingrese a la misma. Agrocompra no se responsabiliza por la veracidad, certeza, exactitud, vigencia, autenticidad, integridad y/o lo completo de la información de cualquier tipo provista por el Usuario. El Usuario es responsable de mantener vigente la información registrada con, y/o proveída a, Agrocompra y a los demás Usuarios.

El Usuario acepta expresamente que la información proporcionada a Agrocompra sea almacenada, conservada, usada, transmitida y reproducida por Agrocompra con el objeto de proporcionar los Servicios de la plataforma a éste y demás Usuarios.

El Usuario acepta expresamente que Agrocompra lo contacte para hacer las consultas que considere necesarias para validar su identidad o la información que ha proporcionado a Agrocompra, pudiendo solicitarle información o antecedentes adicionales, según lo considere conveniente para una mejor prestación de los Servicios.

El Usuario reconoce y acepta que, por la naturaleza de la Plataforma, los Servicios y el Sitio, Agrocompra almacena, trata, conserva, comunica y/o trasmite datos de carácter personal, para lo cual dará cumplimiento a la Ley N°19.628 Sobre Protección de la Vida Privada y sus modificaciones posteriores. Agrocompra no vende, arrienda, transmite o comunica datos personales del Usuario a Usuarios no registrados con Agrocompra, salvo en situaciones excepcionales tales como, pero no limitado a, el cumplimiento de órdenes emitidas por autoridad judicial o administrativa competente.

6. **Usos Prohibidos.**

El Usuario deberá utilizar los Servicios, la Plataforma y el Sitio para de acuerdo con la ley aplicable, los Términos y Condiciones y el Contrato.

Asimismo, el Usuario sólo podrá utilizar los Servicios, la Plataforma y el Sitio de buena fe, y exclusivamente para el objeto para el que fueron diseñados según se indica en el numeral 2 precedente.

El Usuario no podrá, entre otras cosas:

/i/ Usar los Servicios, la Plataforma o el Sitio para fines distintos de los establecidos en los Términos y Condiciones y en el Contrato, incluyendo pero no limitado a, confección de bases de datos, adaptación de programas y softwares computacionales para otros fines, testeo de mercado en cuanto a precios y productos, etc.;

/ii/ Llevar a cabo adaptaciones o modificaciones al Sitio o a la Plataforma que puedan afectar el uso y/o la operación para los que han sido concebidas y que han sido expresados en los Términos y Condiciones y/o en el Contrato, o bien realizar obras derivadas desde o sobre el software de Agrocompra;

/iii/ Realizar pruebas de "black box", ingeniería inversa o descompilar o hacer uso de cualquier método o técnica para tener acceso al código fuente o los elementos del Sitio, la Plataforma o los Servicios;

/iv/ Recopilar contenido o información de otros Usuarios, ni acceder a la plataforma o Sitio de Agrocompra utilizando medios automáticos, como harvesting, bots, robots, arañas o scrapers;

/v/ Realizar cualquier acción o incurrir en cualquier omisión que pueda dar origen a reclamaciones, tarifas, multas, penalizaciones u otras responsabilidades de cualquier naturaleza para Agrocompra;

/vi/ Realizar cualquier acción o incurrir en cualquier omisión que pueda dañar, interferir perjudicialmente, interceptar subrepticamente o expropiar cualquier plataforma, sistema, datos o información;

/vii/ Realizar o usar cualquier acción, dispositivo, software, u otros medios que puedan interferir en las actividades y operaciones de Agrocompra, sus cuentas, bases de datos o relaciones con otros Usuarios o potenciales Usuarios;

/viii/ No cumplir la política de privacidad de Agrocompra;

/ix/ Acceder o intentar acceder a todos o parte de los Servicios o la Plataforma para los que el Usuario no está autorizado por Agrocompra o utilizando un método distinto a la interfaz e instrucciones proporcionadas por Agrocompra;

/x/ Propagar, o facilitar la propagación, de cualquier tipo de virus, gusanos u otros programas informáticos maliciosos que puedan dañar o alterar de cualquier forma, interferir perjudicialmente, interceptar subrepticamente o expropiar cualquier plataforma, sistema, datos o información de Agrocompra o de cualquiera de sus Usuarios;

/xi/ Atentar contra, violar o infringir las leyes de propiedad intelectual y/o las prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones y en el Contrato, incluyendo los derechos de autor, patentes, marcas, secretos comerciales u otros derechos de propiedad intelectual o derechos de publicidad o privacidad de

Agrocompra o de terceros. El Usuario responderá de los daños de cualquier tipo causados por el incumplimiento de estos Términos y Condiciones, el Contrato o las leyes aplicables;

/xii/ Licenciar, sublicenciar, vender, revender, alquilar, arrendar, transferir, asignar, distribuir, ceder o de cualquier otra forma explotar comercialmente o poner a disposición de cualquier persona natural y/o jurídica el Sitio, la Plataforma o los Servicios, o cualquier parte o contenido de ellos, con excepción de lo expresamente autorizado en estos Términos y Condiciones y en el Contrato;

/xiii/ Controlar o copiar el Sitio, los Servicios y/o la Plataforma, o cualquier parte de ellos, mediante la utilización de robots, arañas, otros programas informáticos o cualquier otro proceso, manual o tecnológico;

/xiv/ Utilizar cualquier medio automatizado de extracción de datos para acceder, consultar o de cualquier otra forma recolectar información relativa a los anuncios relacionados al Sitio, la Plataforma y/o los Servicios;

/xv/ Poner a disposición de terceros, sean otros proveedores Usuarios o no, cualquier información derivada u obtenida a causa, o con ocasión, de los Servicios, la Plataforma y el Sitio tales como, pero no limitado a, reportes e informes de toda índole, estudios de mercado y/o de inteligencia competitiva, etc.;

/xvi/ Efectuar cualquier actividad que pueda desactivar, sobrecargar o deteriorar los servidores de Agrocompra, o de sus prestadores de servicios, así como afectar el buen funcionamiento de los Servicios (tal como un "ataque de denegación de servicio");

/xvii/ Publicar en la Plataforma o el Sitio cualquier contenido o imagen que sea ilegal (o haya sido obtenida de manera ilegal), inmoral y/o lesiva a la integridad física y psíquica o la dignidad de las personas, incluyendo la promoción o incitación al odio, a la discriminación, a cualquier actividad o producto ilegal o contrario a las buenas costumbres; y/o

/xviii/ En general, realizar cualquier acto que pueda dar lugar a una infracción o daño de las leyes, los Términos y Condiciones y/o el Contrato, la propiedad intelectual o material de Agrocompra o de terceros.

/xix/ Incumplir de cualquier forma la normativa de defensa de la libre competencia. En particular, difundir información confidencial obtenida a través de la Plataforma.

Si el Usuario tiene alguna duda acerca de si el uso previsto para los Servicios y la Plataforma está prohibido por los Términos y Condiciones y/o el Contrato, el Usuario deberá ponerse en contacto con Agrocompra.

7. **Límites de Garantía.**

El Usuario utiliza el Sitio, la Plataforma y/o los Servicios por su cuenta y riesgo, los cuales son puestos a su disposición en el estado en que se encuentran, con todos sus defectos y sin garantía de ningún tipo.

Los Usuarios son exclusivamente responsables de tener actualizados los antivirus y firewalls en sus equipos para evitar todo tipo de virus malicioso que pueda llegar a introducirse en el Sitio de Agrocompra.

Agrocompra no asume responsabilidad alguna por transacciones entre Usuarios realizadas a través de, en base a o en relación con las informaciones contenidas en el Sitio, la Plataforma y/o el Sitio, ni por los eventuales perjuicios que pudieran ocasionar directa o indirectamente a cualquier Usuario o terceros los productos entregados a través de ellos o su incompleta, deficiente o inoportuna entrega.

Agrocompra no se hace responsable por los precios, productos y condiciones de cada uno de ellos, ofertados a través del Sitio de Agrocompra, los cuales son de responsabilidad exclusiva de los Usuarios, que entregan la información a la Plataforma o al Sitio de Agrocompra.

Los Usuarios disconformes con los productos o servicios contratados a través de la Plataforma con algún Proveedor, deberán comunicarse directamente con el Proveedor para la solución del problema. Asimismo, los Proveedores que estén disconformes con los Clientes por el incumplimiento de sus obligaciones contractuales, solo se podrán dirigir contra ellos.

A modo meramente referencial, Agrocompra publicará en el Sitio y/o la Plataforma uno o más tipos de cambio correspondientes al valor observado publicado por el Banco Central de Chile, los cuales no representan en ningún caso una determinación real de su valor ni tampoco deberán ser considerados por los Usuarios para efectos de sus decisiones financieras de ningún tipo. Agrocompra no será responsable por variaciones en los precios de los productos producidas por variaciones en el tipo de cambio de las monedas en que se han ofertado y/o adquirido los productos al momento de su licitación, presentación de ofertas, adjudicación, emisión de órdenes de compra, emisión de factura o pago.

Asimismo, Agrocompra limita todas las garantías y condiciones en relación al Sitio, la Plataforma y los Servicios, incluidas, pero no limitadas a, garantías de comerciabilidad, calidad satisfactoria, rendimiento, situación o solidez financiera de los Usuarios, contenido de los Servicios, sus funciones específicas, fiabilidad, disponibilidad o capacidad para satisfacer las necesidades del Usuario, o para cualquier otro propósito y aquellas que surjan en el desarrollo de una práctica de uso o comercialización. En este sentido Agrocompra no garantiza que el Usuario obtendrá mejores ofertas mediante el uso del Sitio que aquellas que podría obtener mediante otras formas de negociación que no involucren el uso del Sitio.

Bajo ninguna circunstancia Agrocompra será responsable ante el Usuario, o alguna otra persona, por daños directos, indirectos, previstos, imprevistos, especiales, incidentales o consecuenciales, daño emergente, lucro cesante o daño moral de cualquier tipo, incluido pero no limitado a daños por pérdida de beneficios comerciales, interrupción de las actividades, pérdida de información comercial, fallas o mal funcionamiento de los computadores, así como por cualquier otra clase de daños o pérdidas comerciales o bajo cualquier otra teoría de responsabilidad, incluso si Agrocompra ha advertido de la posibilidad de tales daños. Agrocompra no será responsable de ninguna pérdida, real o percibida, que ocurra en relación con el uso del Sitio, la Plataforma o los Servicios.

El Sitio y la Plataforma pueden contener vínculos o enlaces a otros sitios web de Internet, lo que no indica que dichos sitios sean propiedad o sean operados por Agrocompra. Agrocompra no tiene control sobre dichos sitios, por lo tanto, Agrocompra jamás será responsable por su contenido, materiales, acciones y/o servicios prestados, sus prácticas o políticas de privacidad, ni por los daños o pérdidas directas o indirectas derivadas de la utilización de los mismos.

Agrocompra respeta el derecho a la privacidad en todas sus formas. Por lo mismo, toda imagen, fotografía o registro audiovisual de cualquier especie captado por un Usuario o un tercero en un recinto público y/o privado y posteriormente publicado por el Usuario en la Plataforma, o por Agrocompra en la Plataforma o el Sitio por ser información que le ha sido proveída por el Usuario, será de exclusiva responsabilidad del Usuario que la haya publicado o proveído. A su vez, al publicar cualquier contenido o fotografía en la Plataforma, o proveerla a Agrocompra para su publicación en el Sitio y/o la Plataforma, el Usuario otorga una licencia mundial a Agrocompra para usar, alojar, almacenar, distribuir o reproducirlos con el solo objeto de prestar los Servicios.

Agrocompra no garantiza el acceso ininterrumpido y continuado del Sitio, la Plataforma y/o los Servicios, los cuales pueden no estar disponibles debido a dificultades técnicas o fallas de Internet o cualquier otra circunstancia más allá del control de Agrocompra.

Agrocompra realizará sus mejores esfuerzos para proporcionar los Servicios y mantener el Sitio, la Plataforma y los Servicios operando en forma permanente; sin embargo, éstos podrían estar inaccesibles, no disponibles o fuera de funcionamiento de vez en cuando producto de: /i/ mantenimiento o reparaciones periódicas; /ii/ mal funcionamiento de los equipos; /iii/ ataques de red u otras acciones hostiles; o /iv/ otras razones más allá del control de Agrocompra. Estas circunstancias, entre otras cosas, pueden afectar a la disponibilidad del Sitio, la Plataforma y los Servicios por lo que su disponibilidad no está garantizada.

Sin perjuicio de lo anterior, si dicho acceso se viera interrumpido por un error de Agrocompra exclusivamente, y existieren licitaciones con plazos pendientes de cumplimiento, se extenderá la misma por todo el plazo que hubiere durado dicha interrupción, lo que será comunicado por Agrocompra al Usuario registrado a quien le afecte dicha circunstancia.

Del mismo modo, el Usuario reconoce que Internet es un medio inherentemente inseguro y que la transmisión de datos por medio de la misma (por ejemplo, el envío de un correo electrónico o acceso a un sitio web) está sujeto a una posible pérdida, interceptación o alteración. En consecuencia, Agrocompra no asume ninguna responsabilidad por cualquier daño, gasto o costo que el Usuario pueda experimentar como resultado de cualquier pérdida, interceptación o alteración de las transmisiones a través de Internet, así como también por cualquier problema, daño o costo que pudiera surgir a consecuencia de la imposibilidad de acceder al Sitio, la Plataforma y/o los Servicios.

8. Limitaciones de Responsabilidad.

En ningún caso (incluyendo la simple negligencia, negligencia grave, tergiversación negligente o incumplimiento esencial) será responsable Agrocompra, o sus filiales o empresas relacionadas, proveedores de servicios, o cualquiera de sus respectivos directores, funcionarios, empleados, asesores o agentes, para con el Usuario o cualquier tercero por los daños directos, indirectos, previstos, imprevistos, incidentales, morales, especiales o consecuentes, lesiones, reclamos, costos, gastos, responsabilidad, procedimiento o pérdida (incluyendo honorarios legales) que resulten del acceso de los Usuarios o la imposibilidad de acceder al Sitio, la Plataforma o los Servicios, o la transmisión de información confidencial o sensible a través de Internet. Estas limitaciones se aplican independientemente de si se informó a la parte responsable, o presuntamente responsable, o si ésta tenía otra razón para saber, o de hecho sabía, de la posibilidad de tales daños.

De igual manera, en atención a que las notificaciones pueden llegar a tener un carácter referencial y/o transitorio, dependiendo del hecho informado al respectivo Usuario, Agrocompra no asegura ni garantiza de forma alguna que éstas representen fielmente la realidad informada. El Usuario reconoce y acepta específicamente que ni Agrocompra ni sus filiales o empresas relacionadas, proveedores de servicios, ni ninguno de sus respectivos directores, funcionarios, empleados, asesores o agentes, serán responsables por ningún material difamatorio, ofensivo o conducta ilegal de cualquier Usuario o tercero.

El Usuario defenderá e indemnizará a Agrocompra, sus filiales o empresas relacionadas, sus proveedores de servicios y sus respectivos directores, funcionarios, empleados, asesores o agentes en relación con cualquier reclamación, condena, multa, gravamen y medida cautelar que pueda ser el resultado de: /i/ el incumplimiento por parte del Usuario de las leyes en relación con el uso del software y los equipos necesarios para el funcionamiento del Sitio, la Plataforma y la prestación de los Servicios; /ii/ cualquier daño causado a Agrocompra o terceros por cualquier culpa o negligencia imputable al Usuario; y /iii/ el incumplimiento del Usuario de los Términos y Condiciones, el Contrato y demás políticas que se incorporan en ellas, o la violación de cualquier ley aplicable en relación con dicha documentación o derechos de terceros.

9. **Propiedad Intelectual.**

Todos los derechos, incluidos los de propiedad intelectual, respecto del Sitio, la Plataforma y los Servicios pertenecen a Agrocompra.

Tanto los contenidos y las fotografías publicadas en el Sitio o en la Plataforma, como los programas, las bases de datos, programas, redes y archivos que permiten al Usuario utilizar el Sitio, la Plataforma y/o los Servicios, son de propiedad de Agrocompra o tiene licencia para su uso, publicación y/o distribución, lo que el Usuario acepta y reconoce, y se encuentran protegidos por las leyes y tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

Cualquier persona podrá usar, citar, copiar, guardar, imprimir, distribuir, publicar, difundir, recopilar o reproducir total o parcialmente el contenido y fotografías del Sitio únicamente con la autorización previa y expresa de Agrocompra, y siempre y cuando incorpore la fuente y el enlace a la página principal www.agrocompra.com

10. Plazos y Funcionamiento de los flujos de la Plataforma.

La Plataforma funcionará con los siguientes plazos predefinidos, los que deberán ser cumplidos por los Usuarios.

La apertura de Solicitud de Cotizaciones dará origen a un período para la recepción de Cotizaciones, el cual finaliza en la fecha definida como "Fecha de Cierre de Solicitud de Cotizaciones", plazo a definir inicialmente por el Comprador con un límite de 10 días corridos desde su inicio.

Asimismo, las cotizaciones ofertadas por los Proveedores, tendrán un período de validez, el que no podrá ser inferior a la Fecha de Cierre de Solicitud de Cotizaciones más 5 días corridos.

Adicionalmente, desde la Fecha de Cierre de Solicitud de Cotizaciones, el Comprador tendrá un plazo de 5 días corridos para la emisión de una Orden de Compra.

En caso que el comprador elija el modo de pago con "Crédito", en la sección "Forma de Pago", no podrá ser superior a 12 meses.

La Orden de Compra incluye una fecha de despacho, la que deberá ser acordada por las partes y deberá ser cumplida por el Proveedor.

Una vez realizado el despacho, el Comprador podrá evaluar al Proveedor, lo que se reflejará en una calificación máxima de cinco estrellas.

11. Calificación de Usuarios.

El Comprador podrá ver en las cotizaciones y otras vistas de la plataforma la calificación promedio del Proveedor, así como el Proveedor podrá ver la calificación promedio del Comprador en sus Solicitudes de Cotización y otras vistas de la plataforma, todo lo anterior, a fin de obtener una mayor seguridad de realizar la prestación de los servicios o la compraventa de productos.

La calificación promedio de los usuarios de la plataforma se hará en base a calificaciones de la contraparte y/o transaccionalidad a través de la plataforma.

El sistema de calificaciones de Proveedores contará de un espacio donde los Compradores podrán hacer comentarios. Las calificaciones y dichos comentarios serán enviados al proveedor bajo exclusiva responsabilidad de los Usuarios que los emitan.

Agrocompra, se reserva la facultad de excluir a aquellos Usuarios que sean objeto de comentarios negativos provenientes de diversas fuentes. Como regla general la Plataforma no elimina ni modifica calificaciones, opiniones o comentarios desfavorables sobre un Usuario. Asimismo está prohibido ingresar datos personales, así como comentarios ofensivos, discriminatorios, injuriosos o que

afecten algún derecho de otros usuarios o de terceros. Agrocompra eliminará las opiniones y comentarios negativos desfavorables sobre un Usuario, cuando exista una orden judicial o la disposición de una autoridad competente que sustente la solicitud en tal sentido, o cuando considere que la misma es infundada.

12. **Score Genérico de Riesgo.**

Agrocompra, a fin de brindar una mayor seguridad a sus Usuarios, emitirá de forma automática, al momento de generar las cotizaciones de prestación de servicios o de compraventa de productos un Score Genérico de Riesgo del Comprador en los casos que el Proveedor desee /i/ evaluar el riesgo comercial para procesos de crédito por parte del Proveedor, en el caso que se trate de datos de carácter económico, financiero, bancario o comercial del titular de los datos; /ii/ la evaluación de una solicitud de crédito efectuada por el titular de los datos, incluyendo bienes o servicios que serán entregados con anterioridad a su pago; /iii/ realizar o extender un contrato de arrendamiento con el titular de los datos; y /iv/ cualquier otra transacción comercial pertinente que involucre al titular, con el conocimiento de éste.

Asimismo, los Usuarios autorizan a Agrocompra para publicar su Score Genérico de Riesgo junto a las cotizaciones con el fin de brindar una mayor seguridad al Proveedor de productos y/o servicios, los que podrán ser modificados unilateralmente por Agrocompra sin previo aviso.

13. **Confidencialidad.**

Cualquier información puesta a disposición del Usuario con ocasión de los Servicios, se mantendrá estrictamente confidencial y no se utilizará para ningún propósito que no sea para el correcto y adecuado funcionamiento de la Plataforma y la prestación de los Servicios.

El Usuario y Agrocompra mantendrán absoluta confidencialidad /i/ de todas las comunicaciones (incluyendo el contenido de las mismas) entre ellas efectuadas por cualquier medio y/o formato, incluyendo aquellas que tuvieron lugar antes de la aceptación de los Términos y Condiciones o el Contrato; /ii/ de toda información relacionada con el desarrollo de las actividades de la contraparte, ya sea relacionada con patentes, procedimientos de producción, activos, proyectos, sistemas, ventas, compras, clientes y cualquier otro conocimiento cuya divulgación cause o pueda causar, en cualquier forma, daño a la contraparte y sus respectivos sus sociedades relacionadas, propietarios o ejecutivos; y /iii/ aquella información relativa a sus propias políticas y secretos comerciales, volúmenes de ventas, participaciones de mercado en el mercado relevante del Usuario, entre otra información relevante cuyo uso en conjunto con otros proveedores o terceros, sean Usuarios o no, con el objeto de obtener un mejor precio de venta u otro beneficio indebido en condiciones normales de mercado, y que pudiesen constituir conductas abusivas contra compradores que utilicen la Plataforma para la compra de productos y contratación de servicios relativos a la industria agrícola conforme a

lo indicado en el número 2 "Servicios" precedente ,en adelante la "Información Confidencial".

A menos que sea requerido por la ley, ni el Usuario ni Agrocompra podrán dar a conocer la Información Confidencial a que se refieren los párrafos anteriores, a menos que así sea requerido por ley aplicable o por las autoridades administrativas o judiciales competentes en el marco de un procedimiento legalmente tramitado.

Asimismo, Agrocompra está autorizado para utilizar la Información Confidencial y todo tipo de información proveída por el Usuario al Sitio, la Plataforma y/o sistema y programas informático, ya sea en su registro o posteriormente con motivo u ocasión del uso de los Servicios, en forma desagregada, para el efecto de emitir los informes y reportes que estime necesario, con tal que de dicho uso no sea posible identificar a ningún Usuario en particular a menos que así lo autorice dicho Usuario expresamente.

14. **Modificaciones a los Términos y Condiciones.**

Estos Términos y Condiciones tendrán un plazo de duración indefinida. Sin perjuicio de lo anterior, Agrocompra podrá modificarlos o darlos por terminados en cualquier momento, teniendo efecto inmediatamente, desde el momento de su modificación.

Dichos cambios serán notificados a través del Sitio y/o a través de emails dirigidos a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Usuario y/o notificaciones a su cuenta registrada con Agrocompra. El Usuario será responsable de mantener sus datos de contacto actualizados y de revisar periódicamente el Sitio a efectos de mantenerse informado de cualquier actualización.

Si el Usuario no acepta las modificaciones a los Términos y Condiciones, deberá dejar de usar inmediatamente los Servicios que haya contratado. Y si siguiera utilizando todo o parte de los Servicios contratados, o bien hubiera contratado Servicios nuevos, todo ello después de haber sido notificado de las modificaciones mediante su publicación en la página web o se indica en el párrafo precedente, se entenderá que éstas han sido plenamente aceptadas por el Usuario para todos los efectos.

Sin perjuicio de lo indicado anteriormente, si Agrocompra da por terminados los Términos y Condiciones, comunicará esta decisión al Usuario afectado con a lo menos 30 días de anticipación a la fecha prevista de terminación.

15. **Notificaciones.**

Agrocompra efectuará las notificaciones al Usuario al correo electrónico que aparece en el registro del Usuario y/o a su cuenta registrada con Agrocompra. Se considerará que la notificación ha sido recibida por el Usuario inmediatamente después de enviado al Usuario el correo electrónico o notificada a su cuenta registrada con Agrocompra.

El Usuario enviará a Agrocompra cualquier notificación al mail agrocompra@agrocompra.com

16. **Fuerza Mayor.**

Agrocompra no será responsable por eventos de fuerza mayor o casos fortuitos, esto es aquel imprevisto a que no es posible resistir, en los términos del artículo 45 del Código Civil, incluyendo eventos fuera de su control, que pudieran afectar el funcionamiento del Sitio o la Plataforma y/o la correcta prestación de los Servicios, como por ejemplo: /i/ huelgas, condiciones climáticas anormales, terremotos u otros desastres naturales, terrorismo, disturbios y guerra y otras causas similares; /ii/ omisiones o causas atribuibles a terceros licenciadores de software o proveedores de servicios; o /iii/ interrupciones de servicios de origen como interrupciones de servicios de electricidad, acceso a redes, a data center, de enlaces, etc.

17. Renuncia de Derechos e Invalidez.

La inacción de Agrocompra de ejercer algún derecho de conformidad a los Términos y Condiciones y/o el Contrato no implica una renuncia al mismo.

En caso que una o más disposiciones de los Términos y Condiciones o del Contrato sean declaradas nulas o inválidas, las demás mantendrán su plena vigencia para todos los efectos.

18. Responsabilidad Penal

El Usuario declara y garantiza que /i/ ha tomado conocimiento de la Ley N° 20.393, que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas en los delitos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y cohecho a funcionario público nacional y extranjero; /ii/ en su calidad de Usuario no ha incurrido ni incurrirá en ninguna de las conductas que pudieran llevar a cometer alguna Transacción Prohibida (se entenderá por tales transacciones, toda operación de conformidad a la Ley N° 20.393, conlleve o pueda conllevar la responsabilidad penal de Agrocompra; /iii/ tomará todas las medidas necesarias para asegurar que en su calidad de Usuario no incurrirá en alguna Transacción Prohibida. El incumplimiento de cualquiera de los compromisos adquiridos precedentemente constituirá un incumplimiento grave de los Términos y Condiciones, el Protocolo de Buenas Prácticas, Confidencialidad y Libre Competencia y el Contrato. Lo que será motivo suficiente para la terminación unilateral del mismo por parte de Agrocompra, reservándose Agrocompra la facultad de demandar en contra del Usuario la indemnización de perjuicios por los daños ocasionados.

19. Otras Disposiciones.

Los productos tranzados en la Plataforma tendrán un ranking, denominado "Ranking de Compra", de acuerdo al número de veces que cada producto se ha comprado en una unidad de tiempo. Dicho ranking, podrá ser publicado junto en conjunto a la información del producto.

El Usuario no podrá ceder ni transferir los Términos y Condiciones, en todo o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de Agrocompra.



Sin embargo, Agrocompra podrá ceder o transferir los Términos y Condiciones, en todo o en parte, incluido a una subsidiaria o un afiliado; un adquirente del negocio o de los activos de Agrocompra o un sucesor por fusión.

Si cualquier disposición de los Términos y Condiciones se considera ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, dicha disposición o parte de ésta se considerará que no forma parte de los Términos y Condiciones, mientras que la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de los Términos y Condiciones no se verá afectada.

Los Términos y Condiciones significan la totalidad del acuerdo alcanzado entre Agrocompra y los Usuarios, debiendo entenderse todas sus disposiciones incorporadas a los otros instrumentos celebrados entre ellos.
